

FEEDBACK FRÅN MEDLEMSUNDERSÖKNINGEN PLAYERS 1ST 2025

TILL ALLA MEDLEMMAR
MÄLARÖ GK SKYTTEHOLM OCH TROXHAMMAR GK



PLAYERS 1st

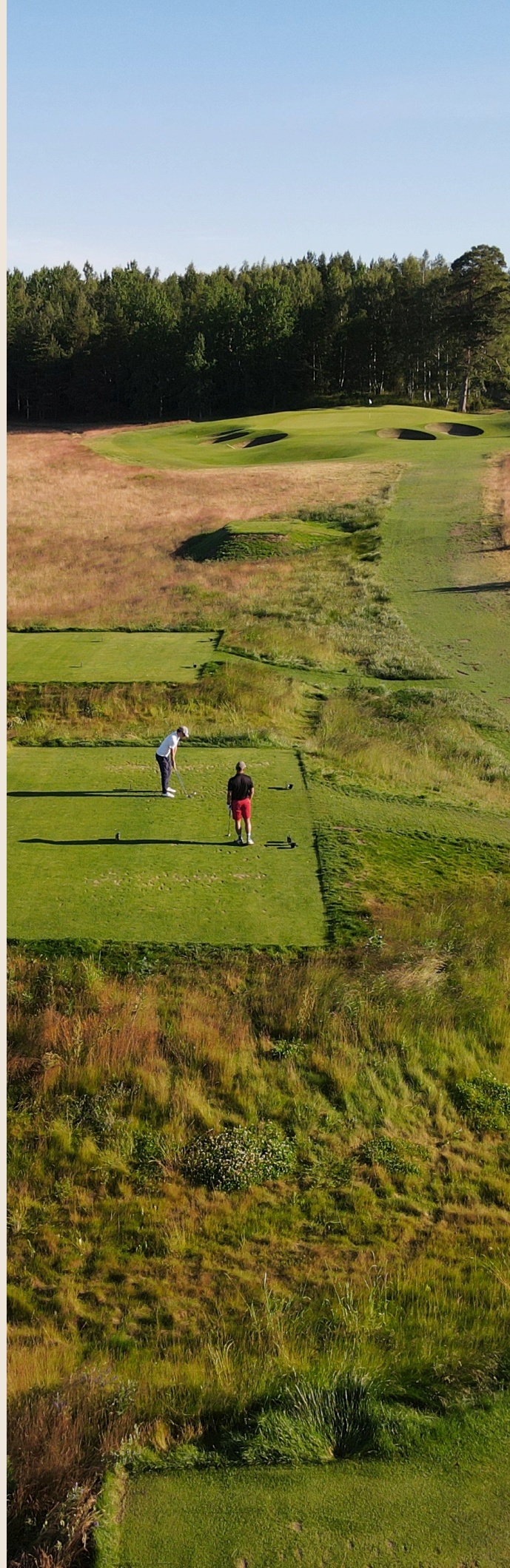
Stort tack till alla er som varje år tar er tid att svara på medlemsundersökningen, Players 1st.

Era synpunkter betyder mycket för oss och är ett viktigt verktyg i vårt arbete med att utveckla och förädla båda våra anläggningar.

Det är glädjande att se att ni medlemmar överlag är mycket nöjda – både i resultat och i de många positiva kommentarer som kommit in.

Vi placerar oss som tvåa och femma av 33 golfklubbar i Stockholm när det gäller medlemsnöjdhet. Vilket vi är mycket stolta över!

Undersökningen handlar inte bara om beröm utan även om utveckling. Vi läser allt, diskuterar, prioriterar och gör förändringar utifrån det ni tycker kan bli bättre.



BRA TREVLIG TREVLIG AFIN FINA FINT HÄRLIG H
TRIVSAM TRIVSAMT ROLIG ROLIGA KUL ROLIGT
VÄNLIG VÄNLIGT VÄLKOMMEN VÄLKOMNANDE
GEMENSKAPEN FAMILJÄR VARM SOCIAL SOCIAL
MILJÖ MILJÖN NATUREN VACKER VACKERT SKÖN
TRIVSAMHET VÄLSKÖTT VÄLSKÖTTA KVALITET
TOPPEN TOPPKLASS KLASS PROFFSIGT PROFESS
FANTASTISKT FANTASTISK FANTASTISKA SUPERB
SUPERBANOR JÄTTEBRA JÄTTEFIN JÄTTEFINA JÄT
NÖJD NÖJE POSITIV POSITIVT ENGAGEMANG ENG
ENGAGERADE AKTIV AKTIVA UTVECKLING UTVE
UTVECKLAS VÄLKOMMET BEMÖTANDE BEMÖTT
SERVICEINRIKTAD FRÄSCH FRÄSCHT TRIVSEL TR
ORDNING VÅRDAD GÄSTVÄNLIG GÄSTVÄNLIGHET
MY

“VAD ÄR DET BÄSTA MED
ATT
TR
ATT VARA MEDLEM?”
RIVS

GLÄDJE KLUBBINGEN TRIVSEL TRIVSEL TRIVSEL
NATURVÄNLIG VACKRA VÄLORDNAD VÄLPLANE
ENGAGERANDE GEMENSAM HJÄLPSAM HJÄLPSAM
OMTÄNKSAMHET KVALITETSTID VÄNSKAPLIGT P
GLAD STÄMNING HÄRLIG STÄMNING TRIVSAM AT
KÄNSLA FIN KLUBB TREVLIGA MÄNNISKOR VÄLS
SKICK VÄLORGANISERAD SERVICEANDA UPPSKA
HARMONISK LUGN MILJÖ TRIVSAM KLUBBKÄNSLA
VÄLKOMNANDE ATMOSFÄR FANTASTISK PERSON
STÄMNING FAMILJÄR KÄNSLA FIN GEMENSKAP VA
BANOR OTROLIG KLUBB PROFFSIG KÄNSLA ENG
MEDARBETARE INSPIRERANDE MILJÖ HÖG KVALI
STÄMNING GLAD ATMOSFÄR VÄLSKÖTT ANLÄGG
PROFFSIGT BEMÖTANDE ÅRET OM LINKS & PARK



TOPP 5

BANORNAS KVALITÉ & VARIATION

Det absolut vanligaste temat handlar om hur välskötta, fina och roliga banorna är. Ofta med beröm för variationen mellan Mälarö och Troxhammar.

“Bra banor i fint skick hela säsongen.”

“Variation med flera olika banor – man tröttnar aldrig.”

“Välskött, trevlig bana och alltid kul att spela.”

STÄMNINGEN OCH GEMENSKAPEN

Många uttrycker att klubbarna/anläggningar känns familjära, välkomnande och sociala – något som gör golfen roligare.

“Härlig stämning, många trevliga människor.”

“Det sociala – man känner sig alltid välkommen.”

TILLGÄNGLIGHET OCH NÄRHET

Flera uppskattar att det är lätt att få tider och att anläggningarna ligger nära – både geografiskt och i känsla. 4 tillgängliga banor, 57 hål.

“Närheten till banan – enkelt att ta sig dit.”

“Lätt att boka och spela ofta.”

“Bra tillgänglighet och många hål att välja på.”



MILJÖ, NATUR OCH TRIVSEL

Många lyfter den natursköna miljön, lugnet och
helhetsupplevelsen.

Det är inte bara golf – det är en plats att må bra på.

“Härlig miljö och fina omgivningar.”

“Att få vistas i naturen och koppla av.”

“Mitt andra hem.”

PERSONAL, LEDNING OCH UTVECKLING

Flera kommentarer visar uppskattning för personalens
bemötande och klubbarnas utveckling.

“Trevlig och hjälpsam personal.”

“Man märker att klubben hela tiden förbättras.”

“Bra service och engagemang från alla.”





“VAD KAN VI GÖRA FÖR ATT DET SKA BLI ÄNNU BÄTTRE?”

GOLFVETT

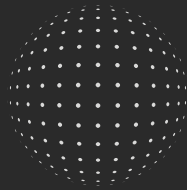
Likt många golfanläggningar märker vi av en negativ trend där golfvettet försämrats. Vi behöver bli bättre på att visa respekt mot banorna, anläggningarna och varandra. En signal från medlemsundersökningen är även att speltempot ibland är långsamt, särskilt på helg.

I undersökningen har vi fått över 550 förslag och synpunkter på hur golfvettet kan förbättras. Det är glädjande att ämnet engagerar och att vi är många som är måna om en positiv utveckling! Allt detta analyseras och diskuteras just nu och vi återkommer med hur vi vidare kommer att arbeta med frågan på anläggningarna.

En insats under säsongen var att utöka närvaron av våra golfvärdar på båda anläggningarna. Golfvärdar är mycket uppskattade av medlemmar och gäster och är numer ett självklart inslag i vår verksamhet och något vi kommer fortsätta att vidareutveckla. På Troxhammar har vi även flera helger haft starters, ett ideellt uppdrag som gör stor skillnad.



STATISTIK



**ANTAL
MEDLEMMAR**

4919

VARAV 2 400 MED SPELRÄTT PÅ
ALLA 4 BANOR = 57 HÅL

**ANTAL
RONDER**

~130 000

TOTALT ALLA 4 BANOR. DET ÄR
MÅNGA SOM VILL SPELA GOLF!

**ANTAL I
MEDLEMSKÖ**

935

NYTT REKORD.

**ANTAL
JUNIORER**

858

ÅTERVÄXTEN ÄR STARK.

**BELÄGGNING
INDOOR**

83%

JAN-MAR 2025.
KAN VI SLÅ DET
I VINTER?

**SÅLDA
TRÄNINGSKORT**

133

SLUTSÅLT - IGEN.
MISSA INTE KONCEPTET
SÄSONGEN 2026.

**TIMMAR
BANSKÖTSEL**

~35 000

MÅNGA TIMMAR PÅ
GRÄSKLIPPAREN BLIR DET!

**ANTAL
BESÖKSTILLFÄLLEN**

~260 000

BESÖKARE PÅ ALLA DELAR AV
ANLÄGGNINGARNA.



“VAD KAN VI GÖRA FÖR ATT DET SKA BLI ÄNNU BÄTTRE?”

TILLGÄNGLIGHET

Att öka tillgängligheten för medlemmar är en ständigt prioriterad fråga. Med nuvarande bokningsregler ges möjlighet att ha upp till 12 bokade tider, varav 4 på helg, med bokning upp till 21 dagar innan spel.

Vi vill utveckla reglerna och ge våra medlemmar bättre bokningsförutsättningar mot gäster. Vi är idag två klubbar, med två egna IT-system, vilket i nuläget gör det tekniskt omöjligt att förändra bokningsreglerna på ett sätt som omfattar alla medlemmar.

Tills vi får nya tekniska möjligheter finns det självklart annat vi kan göra. Vi har bland annat:

- Kraftigt reducerat antalet gruppbokningar på helg.
- Höjt greenfeen på primetime för att premiera medlemsspel och styra gäster till andra tider.
- Höjt närvaro av banvärdar för att säkerställa att bokade tider nyttjas och att alla tider ankomstanmäls.
- Minskat antalet tävlingar på helger i maj och september.
- Sedan ett antal år tillbaka har vi ett maxtak på 2 400 medlemmar med spelrätt på alla 4 banor, alla dagar och tider.

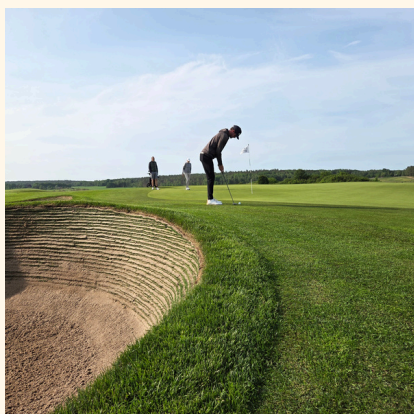
KOM IHÅG

Du kan ha upp till **12** bokade starttider.

3 per bana, varav **1** på helg.

Du kan boka en ny tid direkt efter att din senaste starttid har startat.





För att alltid ha koll på vad som händer på Troxhammar och Mälarö – följ oss på sociala medier och kika in på våra hemsidor med jämna mellanrum. Där hittar du allt från banstatus och tävlingar till träning och medlemsnyheter.

Kom ihåg att se till att dina kontaktuppgifter är uppdaterade på Min Golf, så att våra nyhetsbrev hittar rätt!



FÖLJ OSS

INSTAGRAM

HEMSIDA

FACEBOOK

“VAD KAN VI GÖRA FÖR ATT DET SKA BLI ÄNNU BÄTTRE?”

BUNKRAR

Vi har cirka 150 bunkrar på våra banor och dess skick är lika viktigt som gräsets kvalité på fairways och greener. Bunkrar är ett prioriterat område framöver där vi bland annat:

- Renoverar minst 1 pottbunker på Mälarö varje år. Men då vi numer äger en grävmaskin är ambitionen att öka antalet.
- Har en idé om att succesivt byta ut sanden i bunkrarna på Mälarö.
- Renoverat, flyttat och lägger vit sand i alla bunkrar på 12-hålsbanan.
- Har en idé för att på sikt renovera bunkrarna på Troxhammars 18-hålsbana.

En viktig och enkel insats för att bibehålla en hög kvalité är att alltid kratta efter ett besök i bunkern. Jämna till sandytan och lägg tillbaka krattan i bunkern - i spelriktningen.

RANGE

Rangen på Mälarö har nya slagmattor och rangen på Troxhammar har fått helt nya målområden. Likt varje år byter vi ut bollarna på bägge rangerna. En efterlängtdad höjdpunkt var att parkeringen vid rangen på Mälarö asfalterades.

Vi har en tydlig vision och målbild av att utveckla och skapa moderna träningsmöjligheter, där rangerna har en central roll.

Vi hoppas kunna återkomma i denna fråga väldigt snart med nyheter som vi tror att ni kommer uppskatta. Håll utskick i inkorgen, på våra hemsidor och sociala medier!



TACK!

STORT TACK TILL DIG SOM SVARAR PÅ
MEDLEMSUNDERSÖKNINGEN ELLER HÖR AV DIG TILL OSS MED
DINA SYNPUNKTER. DET GÖR SKILLNAD OCH JU FLER SOM
ENGAGERAR SIG DESTO BÄTTRE KAN VI FORMA FRAMTIDENS
GOLFANLÄGGNINGAR TILLSAMMANS.

VI SÄGER ÄVEN TACK TILL UTOMHUSSÄSONGEN 2025.
EN FANTASTISK SÄSONG PÅ MÅNGA SÄTT DÄR RENOVERINGEN
AV 12-HÅLSBANAN STICKER UT LITE EXTRA.

GLÄDJANDE SÅ TAR GOLFEN ALDRIG SLUT HOS OSS.
VÄLKOMMEN TILL TROXHAMMAR INDOOR DÄR DU SOM MEDLEM
ALLTID HAR 50% RABATT PÅ BOKNING. DESSUTOM ÄR
9-HÅLSBANAN PÅ MÄLARÖ SOM VANLIGT ÖPPEN ÄVEN
UNDER VINTERHALVÅRET.

STOCKHOLMS MEST KOMPLETTA GOLFUPPLEVELSE - ÅRET OM

