



FEEDBACK PLAYERS 1ST 2023

TILL ALLA MEDLEMMAR
MÄLARÖ GK SKYTTEHOLM OCH TROXHAMMAR GK



PLAYERS 1ST

Stort tack för att ni tar er tid att svara på medlemsundersökningen varje år.

Vi tar intryck av det ni ger feedback på. Det är glädjande att ni medlemmar överlag, är väldigt nöjda. Det ser vi i kommentarer och resultat.

Vi placerar oss som tvåa, respektive sexa i Stockholm, gällande nöjdhet. Något som vi anställda och ideella tycker är väldigt roligt. Men allt kan förbättras.

Vi använder undersökningen som ett verktyg i vårt arbete att förädla båda anläggningarna. Vi har summerat de vanligaste förekommande frågorna och kommentarerna 2023 samt gett svar med vidtagna åtgärder alternativt förklaringar till varför dessa förslag inte genomförs i närtid.



“IBLAND ÄR DET SVÅRT ATT FÅ TID PÅ HELGERNA”

Vi är medvetna om svårigheten att få tid på våra och många andra 18 hålsbanor i Stockholm. Framför allt på helger i maj och september. Sedan tidigare och inför 2024 har vi vidtagit följande åtgärder.

- Minskat antalet gruppbokningar på helg för att frigöra tider för sällskapsspel.
- Vi arrangerar generellt inte tävlingar på båda 18-hålsbanorna samma dag och tid.
- Höjd greenfee på helger kl 8-14. Detta för att styra greenfeespelare till andra tider och premiera medlemsspel på sk."primetime".
- Ökad information om och kontroll av, att tider ankomstanmäls för att säkerställa att bokad tid nyttjas till spel.
- Infört ett maxtak på 2.100 senior- och 300 juniormedlemmar i kategori 1: 57 hål alla dagar alla tider. Vi ligger i det nedre spannet gällande antal medlemmar utifrån golfförbundets rekommendationer.
- Uppmuntra till bokning och spel på våra 9 och 12 hålsbanor.
- Flyttat två helgtävlingar från maj/september till juni/juli.
- Minska bokningsmöjligheterna för gäst från 3 veckor innan till 2 veckor innan.
- Öka bokningsmöjligheterna för medlem från 3 veckor innan till 4 veckor innan.

Kom ihåg att du kan ha upp till fyra stycken helgtider bokade samtidigt, en per bana. Spela gärna 12 hålsbanan på Troxhammar eller 2 x 9 hål på Mälarö som ett alternativ om 18 hålsbananorna är uppbokade.

”STARTFÖRBUDET FÖR BANSKÖTSEL GÖR ATT JAG INTE KAN SPELA PÅ MORGONEN.”

Tyvärr behövs startförbud för banskötsel vid några tillfällen för att hålla banorna i god kondition. Skötseln är tids- och kostnads effektiviserad genom startförbuden.

Måndag, onsdag och fredag är det startförbud för banskötsel (vanligtvis till kl 07:00, varannan måndag till kl 12:00) Dessa dagar kan dock spel ske på hål 10–18 om man startar innan kl 06:30.

Tisdag, torsdag, lördag och söndag är det aldrig startförbud på någon bana och spel kan ske dygnet runt förutsatt att det inte ligger en tävling med tidig start den dagen.

9 hålsbanan har inga regelbundna startförbud för banskötsel, den är alltid öppen för spel året runt, fränsett några veckor i maj/juni då underhåll utförs.

Det går i princip alltid att spela på någon av banorna både tidig morgon och sen kväll.



”SPELTEMPOT PÅ BANAN ÄR IBLAND LÅNGSAMT OCH DET FÖREKOMMER SPEL AV ICKE BETALANDE GÄSTER.”

Vi kommer under 2024 att ha "golfvärdar" som på kvällarna åker runt och ger service, upprätthåller speltempo och kontrollerar greenfee (är du intresserad av ett sådant uppdrag kontakt kansliet per mail). Vanligt banvårdskap finns fortsatt på dagtid.



”KAN GREENERNA PÅ 12 HÅLSBANAN BLI LIKA BRA OCH ”ÄRLIGA” SOM PÅ ÖVRIGA 3 BANOR?”

Vi planerar för en greenrenovering även på 12 hålsbanan. Ambitionen är att genomföra renoveringen hösten 2025. I planeringen ligger nytt gräs och bättre flaggplaceringsytor samt "ärliga" onduleringar.



”HÖJ INTE ÅRSavgiften mer.”

”JAG VILL INTE BETALA FÖR SPEL PÅ DEN ANDRA GOLFKLUBBEN (TROXHAMMAR/MÄLARÖ)

Vi har som ambition att hålla en bankvalité i den övre kvartilen i jämförelse med andra golfbanor i Stockholm. Tyvärr har vi tvingats höja avgifterna 2023 och 2024 då inflation och valutor påverkar även golfbanedriften.

När vi jämför våra årsavgifter med andra banor i Stockholm så ligger vi i mittensegmentet för banor med 18-27 hål. Vi erbjuder upp till 57 hål för dem som vill och kan nyttja båda anläggningarnas hela utbud för i stort sett samma pris som 18-27 hål.

Vårt årliga överskott går till att vidareutveckla båda anläggningarna. Det sker genom kontinuerliga kvalitetsförbättringar av drift och skötsel, nya investeringar på banorna samt övriga ytor och fastigheter.



”RUFFEN ÄR FÖR TJOCK OCH LÅNG PÅ VISSA YTOR.”

Ruffen klipps på ca 55-65 mm höjd. Under sommaren hade vi en trasig ruffklippare på Troxhammar som inte kunde användas under ca 2 veckor. Detta skedde i samband med mycket kraftig nederbörd, vilket gjorde att vissa ruffområden uppledes ”tjocka”.

En nyhet inför nästa år är att hela 12 hålsbanan på Troxhammar kommer robotklippas. Robotklipparna klipper konstant, vilket ger ökad kvalité och ska i teorin aldrig skapa ”för höga” ruffar. Faller det väl ut så kommer vi om några år att klippa alla banor med robotar.

”KLUBBHUSET PÅ MÄLARÖ ÄR LITE EFTERSATT.”

Vi gör under vintern en renovering av entré, restaurang, klubbrum och lounge. Dialog pågår med fastighetsägaren om större investeringar och ett mer ändamålsenligt klubbhus.



”DRIVING RANGES SKULLE BEHÖVA FLER MÅLOMRÅDEN OCH FINARE BOLLAR.”

Vi har idéer på utveckling av båda ”drivning ranges”. Inget är planerat och prioriterat att genomföras 2024.

Nya bollar köps varje år, ambitionen är att ingen boll ska vara äldre än 2 år. Tyvärr är svinnet stort så hjälp oss gärna att fånga bolltjuvar.



”ÖVRIGA FRÅGOR OCH SYNPUNKTER PÅ BANORNA”

Samtliga synpunkter på banorna är vidarebefordrade till banrådet på respektive anläggning som behandlar alla inkomna idéer och rekommenderar förslag till ledning och styrelse.

”DIVERSE KROGFRÅGOR”

Förbättringsidéer till krogarna är listade och kommer diskuteras med krogarna.

STORT TACK!

ÄN EN GÅNG, STORT TACK FÖR ATT NI TAR ER TID ATT SVAR PÅ
ENKÄTEN - PLAYERS 1ST.

VI KOMMER ATT GENOMFÖRA DEN ÄVEN 2024 OCH VI HOPPAS
ATT SÅ MÅNGA SOM MÖJLIGT TAR TILLFÄLLET ATT SVARA PÅ
FRÅGORNA. SVAREN OCH KOMMENTARERNA ÄR VIKTIGA I VÅRT
FORTSATTA ARBETE ATT UTVECKLA ANLÄGGNINGARNA PÅ
TROXHAMMAR GK OCH MÄLARÖ GK SKYTTEHOLM.

MED VÄNLIGA HÄLSNINGAR
PERSONALEN PÅ TROXHAMMAR OCH MÄLARÖ